

RogAcademy Online-Seminar 7

Referrer & G3plus

URL-Parameter in Online-Umfragen

Frank Kapfenberger, Rogator AG



Agenda

1. Was ist eine URL?
2. Welche URL-Parameter bietet G3plus?
3. Wozu dienen URL-Parameter?
4. URL-Parameter in der Auswertung
5. Praxisteil im RogEditor / RogManager
 - URL-Parameter in der Umfrage anzeigen
 - Aufrufinformationen im RogManager nutzen
 - Referrer-Filterungen einstellen
 - Panel-Redirect mittels PID (Interview-ID) steuern
 - Logo und Bilder mittels Referrer steuern



WWW

Was ist eine URL?

... und was sind URL-Parameter?

- Was ist eine URL?
 - URL steht für „Uniform Resource Locator“ (englisch für einheitlicher Ressourcenzeiger)
 - Umgangssprachlich wird die Bezeichnung gleichbedeutend mit der Adresse einer Website verwendet.
 - Beim Aufruf einer Umfrage handelt es sich demnach um URL
- Was sind URL-Parameter?
 - Ein URL-Parameter ist ein Schlüssel-Wert-Paar, welches als sogenannter Query-String an eine URL angehängt ist und von einer Webanwendung ausgewertet werden können.
 - Als Trennzeichen zwischen der eigentlichen Adresse und dem ersten oder einzigem Schlüssel-Wert-Paar wird das Fragezeichen verwendet:
<https://www.rogator.de/?s=Umfrage>
An die rogator.de Website wird der Suchbegriff „Umfrage“ übergeben.
 - Sollen Zeichen als Werte übertragen werden, die im Kontext einer URL eine besondere Bedeutung haben, müssen sie mit der sogenannten URL-Codierung kodiert werden:
<...?lieblingsfilm=Susi+%26+Strolch>

Aufbau einer URL (mit einem Parameter)

<https://www.rogator.de?suche=Umfrage>

- Protokoll/Schema
- Subdomain
- Second-level domain
- Top-level domain
- Einleitung des Query-Strings
- Name des URL-Parameters
- Wert

Mehrere Parameter übergeben

<...?suche=Umfrage&ausgabe=Liste&zeige=5>

- Weitere **Parameter** und ihre **Werte** (Schlüssel-Wert-Paare) werden mit einem Et-Zeichen (&) voneinander getrennt

Welche URL-Parameter bietet G3plus?

... und wo finde ich diese?

- Rogator G3plus bietet drei verschiedene URL-Parameter:
 - **LA** – zur Übergabe der gewünschten Sprachversion bei mehrsprachigen Umfragen
 - Darf maximal einmal im Link verwendet werden
 - Wird bei einer mehrsprachigen Umfrage kein LA-Parameter im Link verwendet wird, erscheint nach Aufruf des Links eine Sprachauswahl
 - Platzhalter im RogEditor: !LANGUAGE!
 - **PID** – zur Übergabe eines persönlichen Zugangscode
 - Darf maximal einmal im Link verwendet werden
 - Jede/r Teilnehmer/in benötigt eine individuelle PID!
 - Platzhalter im RogEditor: !ID!
 - **REF** – zur Übergabe beliebiger Zusatzinformationen
 - Darf beliebig oft (mehrmals) im Link verwendet werden (URL darf insgesamt nicht länger als 2.048 Zeichen sein)
 - Platzhalter im RogEditor: !REF! bzw. bei mehrmaliger Verwendung im Link !REF-1!, !REF-2!, !REF-3!, ...

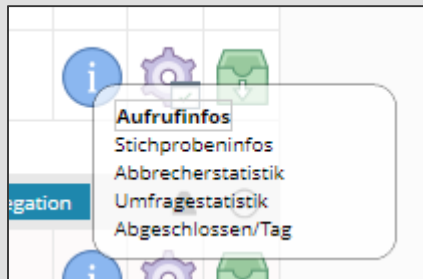
Teil der Umfrage: [deutsch]

<https://sw02.rogsurvey.de/html/survey.htm?n=marketing/seminar-7-url-parameter&la=de&pid={id}&ref={referrer}>

Welche URL-Parameter bietet G3plus?

... und wo finde ich diese?

- Der Umfragelink und seine verschiedenen Varianten mit URL-Parametern stehen im RogManager unter 'Informationen' → 'Informationen zum Aufruf' zum Kopieren in die Zwischenablage zur Verfügung



Beispiel für die Kombination von PID und REF bei einer mehrsprachigen Umfrage

ID und Referrer übergeben

Beide Parameter können auch kombiniert werden:

Mit Sprachauswahldialog:

```
https://sw02.rogsurvey.de/html/survey.htm?n=marketing/seminar-7-url-parameter&pid={id}&ref={referrer}
```

Teil der Umfrage: [deutsch]

```
https://sw02.rogsurvey.de/html/survey.htm?n=marketing/seminar-7-url-parameter&la=de&pid={id}&ref={referrer}
```

Teil der Umfrage: [english]

```
https://sw02.rogsurvey.de/html/survey.htm?n=marketing/seminar-7-url-parameter&la=en&pid={id}&ref={referrer}
```


Wozu dienen URL-Parameter?

Anwendungsbeispiele bei Umfragen

- Übergabe von Informationen über den Teilnahmelink
 - PID – Individueller Zugangscode: Mehrfachteilnahme verhindern / Wiedereinstieg in die Befragung ermöglichen / Meta-Daten mit Zugangscode verknüpfen (sog. Codefile) / Reminder an Personen versenden, die nicht abgeschlossen haben / fallbezogene Auswertung
 - REF – Übergabe von Information direkt über den Umfragelink / es können beliebig viele REF übergeben werden / häufig werden die Informationen dynamisch generiert (kurz bevor der Umfragelink an den/die Teilnehmer/in ausgeliefert wird) / Frage- und Antwortfilterungen einstellen
- Anwendungsbeispiele aus der Praxis:
 - Touchpointbezogene Einladungen zur Zufriedenheitsbewertung: Übergabe von Callcenter-Infos, Stammdaten aus CRM, usw. als REF
 - Transaktionaler NPS: In der Einladung (E-Mail) befinden sich mehrere Buttons zur selben Umfrage, jedoch bei jedem Button mit unterschiedlichem REF → die/der Teilnehmende beantwortet quasi durch Auswahl des entsprechenden Buttons bereits die erste Frage
 - Einladung von Teilnehmer/innen eines Online Access Panels: die Nutzer-ID der/des Panelistin/Panelisten wird als PID übergeben. Wenn die/der Panelistin/Panelist die Umfrage beendet, wird mit dem Platzhalter !ID! an das Online Access Panel die Information übertragen, welche Nutzer-ID die Umfrage beendet hat, um dieser Nutzer-ID die entsprechende Belohnung zukommen zu lassen.
 - Websitebefragung: Übergabe der Unterseite, auf der sich der/die Nutzer/in befunden hat, als die Websitebefragung eingeblendet wurde als REF / falls sich der/die Nutzer/in im eingeloggten Bereich befunden hat → Übergabe der Kundennummer als PID
 - Design/Layout einer Umfrage steuern per REF (z.B. Logo anpassen)

URL-Parameter in der Auswertung

Datenschutzeinstellungen und Exportoptionen

■ Auswertung von URL-Parametern

- Im RogEditor → Projekt-Optionen → Ergebnisdatei kann pro Projekt eingestellt werden, welche Meta-Informationen vom RogManager in den Ergebnisdatsatz exportiert werden.

Die Aufzeichnung der Daten erfolgt aus technischen Gründen trotzdem.

Bitte beachten Sie: die Standardeinstellung für den Export der PID (Zugangscode / Teilnehmer-ID) ist deaktiviert:

Referrer
IP-Adresse
Zugangscode / Teilnehmer-ID

Sobald im RogManager mehr als 5 Interviews bei einem Projekt vorhanden sein, kann der Export der PID nur noch von einem/r Administrator/in nachträglich freigeschaltet werden

- Um die PID exportieren zu können, muss im RogExport in den Programmeinstellungen die Option 'Ident-Spalten generell nicht erzeugen' deaktiviert sein
- Um die verwendete Sprachversion (LA) und Referrer (REF) zu exportieren, in den Exportoptionen die Optionen 'Sprachversion exportieren' und 'Referrrer exportieren' aktivieren:

<input checked="" type="checkbox"/> Sprachversion exportieren
<input checked="" type="checkbox"/> Referrrer exportieren

- Bei Verwendung mehrerer REF, werden die Werte in der Ergebnisspalte durch Komma getrennt aufgelistet

Vielen Dank!

Wir freuen uns auf Ihre Fragen und Anregungen!

